

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
МУК «Волгоградский
музыкальный театр»

Третьякова О.И.
от 18.05.2019 2019 года

**Правила продажи, бронирования и возврата билетов
МУК «Волгоградский музыкальный театр»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для МУК «Волгоградский музыкальный театр» (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра <http://www.muzteatr-vlg.ru> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассах Театра, расположенных по адресу: 400066 Волгоград, ул. им. Маршала Чуйкова, д.4, телефон: +7(8442)38-30-68
Касса театра работает: пн-пт с 09.00 до 19.00, сб-вс с 10.00 до 17.00

2.1.1. У уполномоченных лиц, действующих на основании Договора на выполнение работ:

Список уполномоченных лиц по распространению билетов

1. Абрамов Антон Владимирович
2. Барахтина Галина Ивановна
3. Бугаенко Лидия Георгиевна
4. Воронцова Татьяна Павловна
5. Выборнова Виктория Владимировна
6. Гайнутдинова Светлана Васильевна
7. Горшенева Марина Владимировна
8. Инфантьева Екатерина Алексеевна
9. ИП Горбунова Ирина Александровна (<https://beribiletik.ru/>)
10. Квашнина Ольга Викторовна
11. Михайлова Марина Алексеевна
12. ООО «КАССИР.РУ Волгоградская область» (<https://vlg.kassir.ru/>)
13. Фoryшева Лариса Николаевна
14. Шиблева Елена Васильевна

2.2. Покупка электронного билета (Приложение 2) на сайте Театра.

2.2.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://www.muzteatr-vlg.ru> в разделах «Билеты» или «Афиша» путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет».

2.2.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет содержит следующую информацию: сокращенное наименование, адрес и телефон учреждения, идентификационный номер налогоплательщика, номер билета, вид услуги (название мероприятия), дата и время оказания услуги (дата и время проведения мероприятия), место проведения мероприятия, место Зрителя в зрительном зале, стоимость услуги. Для посещения мероприятия бланк электронного билета необходимо распечатать. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.

2.2.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде, либо произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности в кассах Театра, назвав свою фамилию, дату спектакля и предъявив распечатанный электронный билет. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчетности, повторная выдача билета не производится.

2.3. Билет (Приложение 1) является бланком строгой отчетности и представляет собой документ установленной формы, утвержденной Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008г № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности», содержащий следующую обязательную информацию:

- сведения об изготовителе бланка: сокращенное наименование, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения, номер заказа и год его выполнения, тираж.
- вид услуги (название мероприятия);
- дата и время оказания услуги (дата и время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале;
- стоимость услуги

2.4. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону:

+7 (8442) 38-30-68 или на сайте Театра <http://www.muzteatr-vlg.ru>.

2.5. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.6. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. Забронировать билеты можно в кассе театра, позвонив по телефону +7 (8442) 38-30-68.

3.2. Выкупить забронированные билеты можно не позднее чем за 45 минут до спектакля с момента оформления заказа. Оплатить заказ возможно в кассах Театра наличными или банковской картой. По истечении указанного времени, бронь автоматически аннулируется.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в кассы театра с возвратом полной стоимости билета.

4.2. При отсутствии возможности посетить мероприятие по заранее приобретенному билету в кассе театра зритель может вернуть билет до начала мероприятия, указанного в билете. Для этого ему необходимо обратиться к билетному кассиру в кассе театра. Также получить информацию по возврату билетов можно по телефону +7 (8442) 38-30-68, +7 (8442) 38-32-39. В случае опоздания на мероприятие стоимость билета не возмещается.

4.3. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом.

4.5. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается Зрителю полностью по заявлению. Возврат денежных средств производится в кассах Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и оригинала билета с неповрежденным контролем.

Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо перейти по ссылке <http://muzteatr-vlg.ru/afisha/#/refund>, и в предложенной форме указать номера билетов, которые Вы хотите вернуть, и соответствующие номера заказов. После нажатия кнопки "оформить возврат", билеты будут помечены как возвращенные, а деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

4.6. При замене или отмене мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте театра о замене или отмене, но не позднее начала мероприятия, указанного в билете.

4.8. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

4.9. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие мероприятия.

4.10. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4.11. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета. Любые суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие:

- – на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

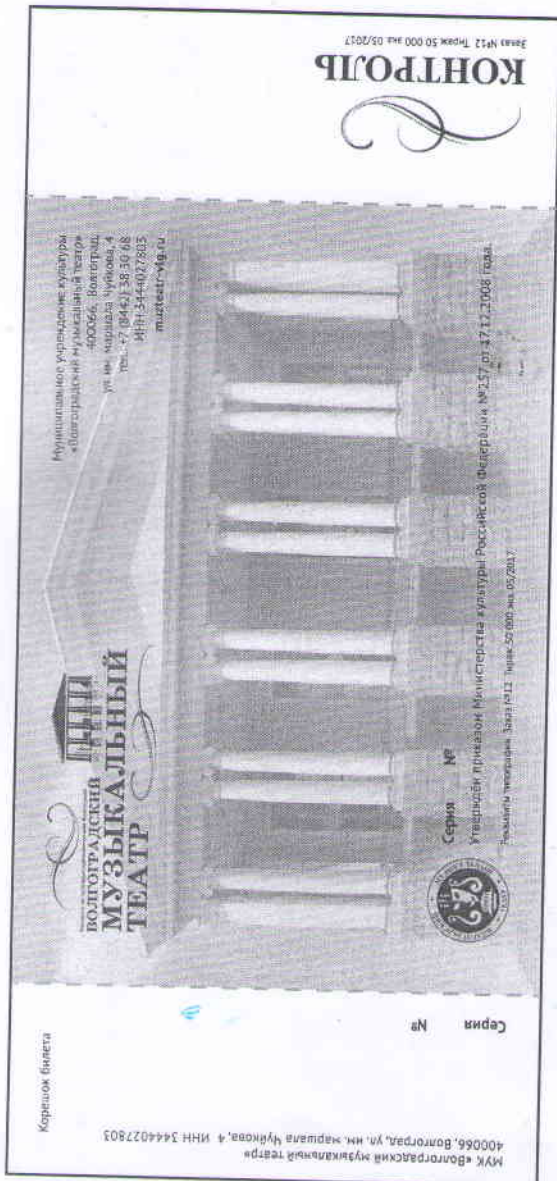
паспортные данные;

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;
- – на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
Правила продажи, бронирования и возврата билетов
МУК «Волгоградский музыкальный театр»
Образец театрального билета



- Театральный билет действителен для одного лица. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 №42-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» уведомительно просим Вас обращать внимание на возрастные ограничения спектаклей, указанные в афишах, на официальном сайте Театра, на приобретаемых Вами билетах.
- Детям до 3-х лет – бесплатно, без предоставления отдельного места.
- Вход зрителей в Театр, работа обслуживающего персонала и зрительский буфетов начинается не ранее чем за 1 (один) час.
- Вход в зрительский зал осуществляется после первого звонка. После третьего звонка входить в зрительский зал запрещается. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное билетером, а в антракте занять место, указанное в билете.
- На время спектакля все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.
- Вход в зрительский зал запрещен: в верхней одежде; с напитками и едой; в нетрезвом состоянии.
- Фото, видеосъемка проводимых мероприятий осуществляется по согласованию с администрацией Театра.



МУК «Волгоградский музыкальный театр»

400066, г. Волгоград, ул. им. Маршала Чуйкова,
ИНН 3444027803

Приложение № 2
Правила продажи, бронирования и возврата билетов
МУК «Волгоградский музыкальный театр»
Образец электронного театрального билета

29.09.2019 17:00

Вечера на хуторе близ Диканьки

Основной зал

Волгоград, ул. им. маршала Чуйкова, 4

Левый балкон, место 1



Билет №544403845174

Цена: 50 руб.