

Согласовано:

Председатель комитета  
по культуре администрации  
Волгограда

Д.Б.Полянин

2020 года

Утверждаю:

Директор  
МУК «Волгоградский музыкальный  
театр»

К.В.Блинова

2020 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Муниципальное учреждение культуры «Волгоградский музыкальный театр»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Территория, прилегающая к зданию Театра, относится к улично-дорожной сети г. Волгограда. Стоянку для автотранспортных средств оборудовать не представляется возможным.		Зам.директора по АХЧ – Шульц А.И.		
2.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности инвалидов:	Разработана проектно-сметная документация «По приспособлению помещений зрительской зоны МУК «Волгоградский музыкальный театр»,	2021 – 23 гг.	Зам.директора по АХЧ – Шульц А.И.		

	наличие сменных кресел – колясок	адаптации и обеспечения их доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения». Работы будут выполнены при выделении финансирования из бюджета. Также для подъема инвалидов колясочников по лестничным маршам имеется в наличии гусеничный лестничный подъемник Т09 «ROBY».				
3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Заключить договор, изготовить и разместить надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях Театра.	2 кв. 2021г.	Гл. инженер Воропаев Н.С.	-	
4.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперводчика (тифлосурдоперводчика).	Заключить договор и обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперводчика (тифлосурдоперводчика) во время театральных представлений по мере необходимости.	2 кв. 2021г.	Гл. инженер Воропаев Н.С.	-	
5.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	Провести повторное обучение сотрудников Театра для сопровождения инвалидов в помещениях организации. Осуществлять сопровождение инвалидов в помещениях организации сотрудниками Театра.	1 кв. 2021г.	Гл. инженер – Воропаев Н.С.		

помещении организации.		Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	Режим, график работы организации культуры	Разместить на сайте (информационном ресурсе) Театра график и режим работы.	Декабрь 2020 г.	Специалист по связям с общественностью – Трегубова Е.А.		
2.	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить на сайте (информационном ресурсе) Театра виды предоставляемых услуг.	1 кв. 2021 г.	Специалист по связям с общественностью – Трегубова Е.А.		
3.	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Разместить на сайте (информационном ресурсе) Театра информацию о материально-техническом обеспечении предоставленных услуг.	1 кв. 2021 г.	Специалист по связям с общественностью – Трегубова Е.А.		